

POLÍTICA DE CALIDAD

En REPORT prestamos servicios operacionales en el ámbito de la minería, terminales portuarios, operación de naves marítimas, depósitos y bodegas.

Estamos orientados a cumplir los requisitos de nuestros clientes y otros requisitos aplicables, cumpliendo con las normas y estándares que regulan la actividad, para lo cual:

- Definimos que todas las áreas que participan en la prestación del servicio están comprometidas con la Calidad de nuestros procesos.
- Evaluamos la satisfacción de nuestros clientes, diseñando e implementando mejoras en los procesos de nuestros servicios.
- Mantenemos una comunicación efectiva y permanente con nuestros colaboradores, proveedores, clientes, contratistas y organismos relacionados a nuestras actividades, atendiendo sus necesidades y expectativas, previniendo y minimizando los riesgos para el negocio y buscando generar oportunidades.
- Generamos desarrollo de conocimiento interno en nuestros colaboradores, con miras a la mejora continua de nuestra gestión.
- Controlamos el resultado de nuestros objetivos de calidad.

La mejora continua nos permite dar cumplimiento a nuestra Política de Calidad, permitiéndonos ser reconocidos como una empresa eficiente y con altos niveles de servicios.



Camilo Fernández Aguilar
Gerente General REPORT